

## Esercizio IDEF0:

Il gestore di un HUB per il trasporto intermodale su gomma vuole schematizzare il suo processo per identificare degli indicatori di prestazione delle singole attività interne al suo sistema e definire le operazioni di tracciatura sui colli movimentati. Sulla base di una intervista al gestore si rileva quanto segue:

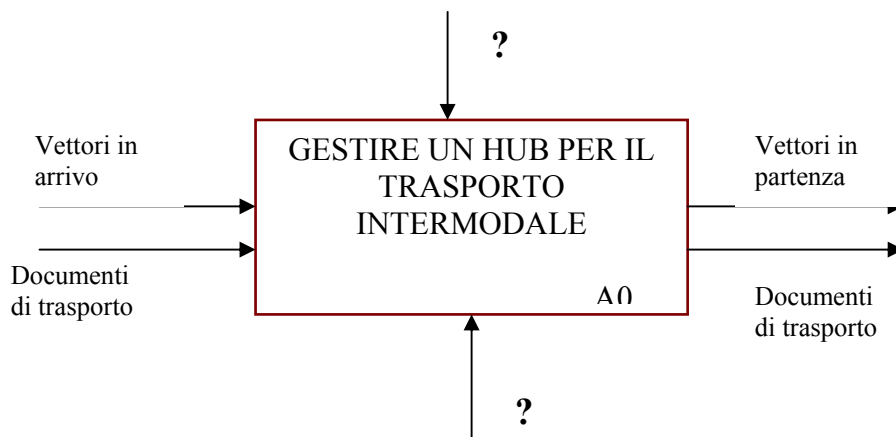
All'arrivo dei TIR al cancello di ingresso viene identificato il vettore, la sua provenienza e rilevato il tempo di arrivo dal personale di accettazione. In base alla sua provenienza viene assegnata una banchina di arrivo per lo scarico delle merci e viene assegnata una squadra di operai per sovrintendere alle operazioni di scarico delle stesse.

Alla banchina di arrivo la squadra assegnata allo scarico provvede, attraverso l'identificazione di un codice a barre apposto su ogni collo spedito, per mezzo di un lettore ottico al rilevamento automatico dei colli scaricati. Il codice a barre contiene tutte le informazioni relative alla merce comprese la sua origine e la sua destinazione. Qualora insorgessero dei problemi nella lettura automatica delle informazioni si provvederà manualmente al recupero delle informazione mancanti e all'invio di esse al sistema informativo aziendale. Ogni collo gestito verrà poi trasferito ad una banchina di accumulo ove vengono accantonati tutti i colli per la medesima destinazione.

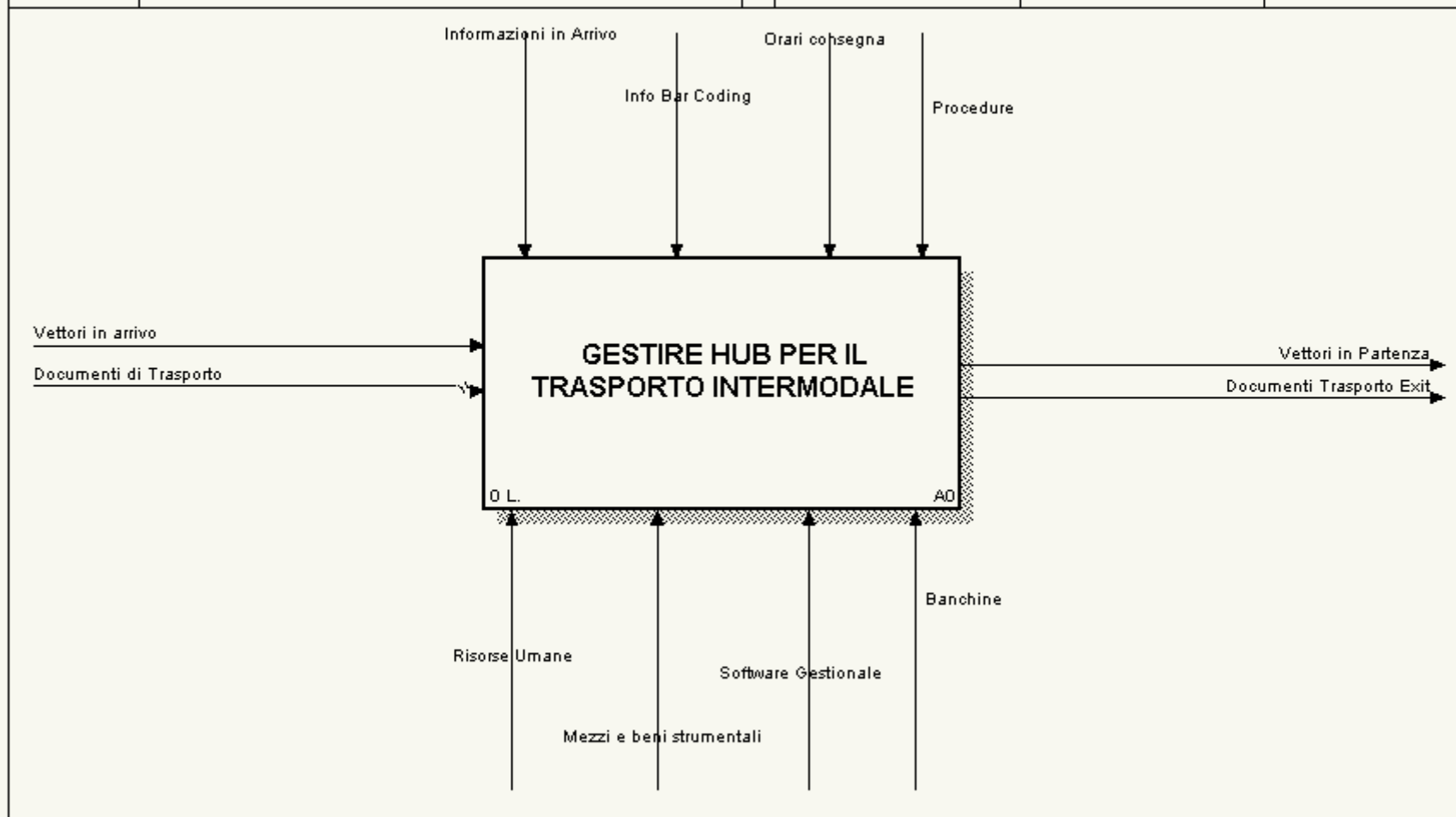
La gestione delle consegne avviene attraverso delle operazioni preventive di pianificazione effettuate mediante software ad hoc e personale tecnico specializzato. Le merci vengono prima aggregate per la destinazione e viene quindi preparato un piano delle consegne così da determinare su quali vettori con data destinazione vengono caricate quali merci. A questa attività si accompagna la preparazione dei documenti di spedizione che accompagneranno la merce durante il viaggio. Per ogni vettore, per agevolare la fase di consegna, viene preparato anche un piano di carico.

All'orario previsto per l'avvio delle operazioni di consegna ad ogni vettore viene assegnata una banchina di carico per la partenza ed una squadra di operatori i quali si preoccupano di trasferire i colli in partenza alla banchina di carico per mezzo di opportuni sollevatori secondo quanto previsto in fase di pianificazione.

Durante la fase di carico gli operatori di banchina provvederanno mediante lettore ottico ad identificare nuovamente la merce in uscita e ad apporvi le etichette di controllo. I colli verranno quindi stivati sul vettore secondo il piano di carico trasmesso dall'ufficio pianificazione e saranno consegnati agli autisti i documenti di trasporto che accompagnano la merce. Al termine delle operazioni di carico il vettore è pronto per la consegna. Alla sua uscita dall'HUB verrà rilevato l'orario di partenza.

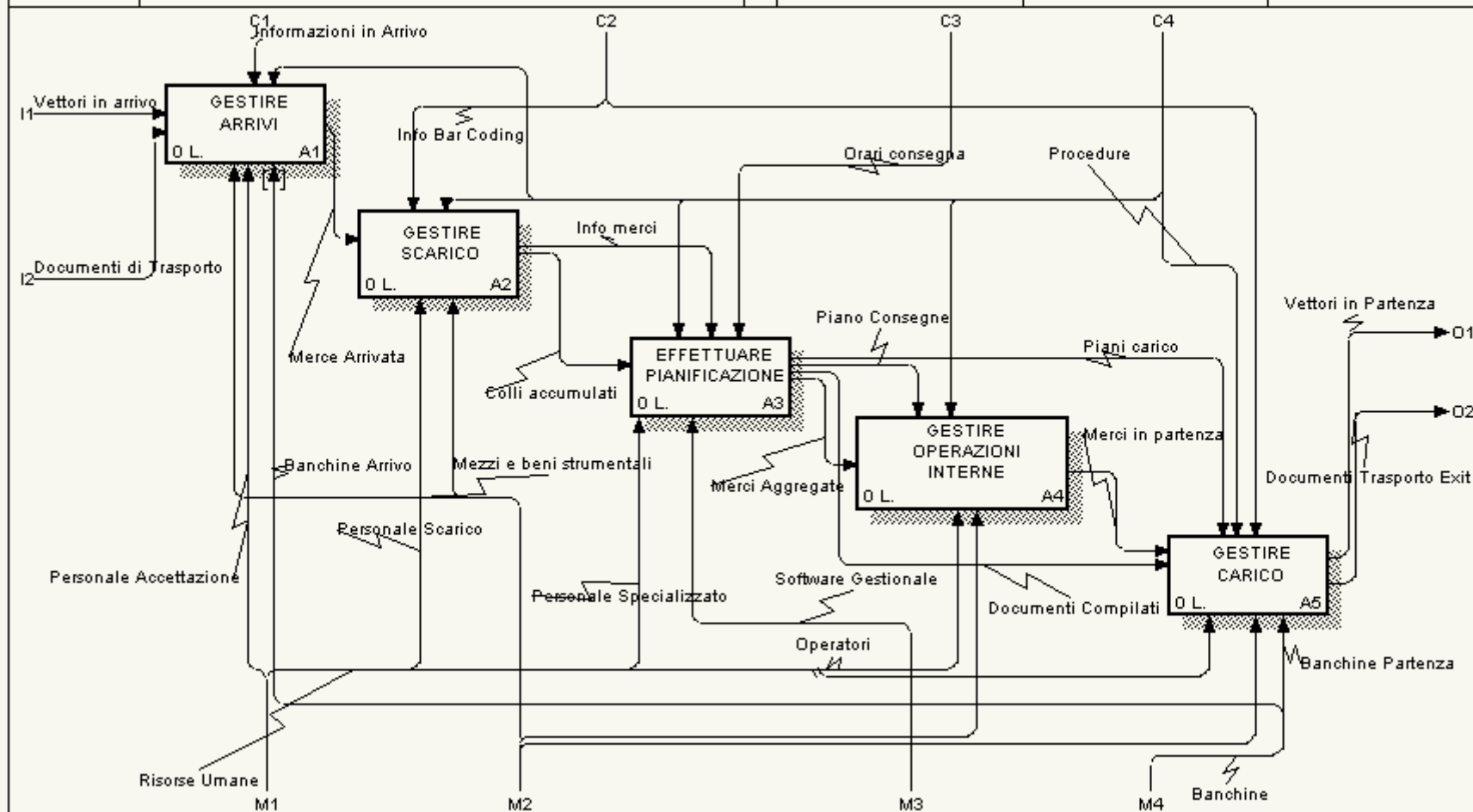


USED AT:	AUTHOR: Giacomo Liotta PROJECT: Hub Intermodale  NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	DATE: 17/02/2004 REV: 17/02/2004	WORKING	READER	DATE	CONTEXT:  <b>TOP</b>
			DRAFT			
			RECOMMENDED			
			PUBLICATION			



NODE:  <b>A-0</b>	TITLE:  <b>GESTIRE HUB PER IL TRASPORTO INTERMODALE</b>	NUMBER:  <div></div>
-------------------------	---------------------------------------------------------------	----------------------------

USED AT:	AUTHOR: Giacomo Liotta PROJECT: Hub Intermodale  NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	DATE: 17/02/2004 REV: 17/02/2004	WORKING	READER	DATE	CONTEXT:  A-0
			DRAFT			
			RECOMMENDED			
			PUBLICATION			



NODE: <b>A0</b>	TITLE: <b>GESTIRE HUB PER IL TRASPORTO INTERMODALE</b>	NUMBER:
--------------------	-----------------------------------------------------------	---------

